



D. Álvaro Garnica Sainz de los Terreros
Presidente de Asociación de Urbanizaciones
De Majadahonda
C/ Ronda de las Sirenas, 1
28221 – Majadahonda (Madrid)

Madrid, 5 de febrero de 2010

Estimado Sr. Garnica:

Damos contestación a su amable escrito del 22 de enero, en el que nos pone de manifiesto su descontento por la situación de la estación de Majadahonda.

En este sentido, le informamos que para la Dirección de Cercanías Metropolitanas de Madrid, es objetivo prioritario la mejor puesta en servicio de nuestras Instalaciones, le agradecemos su preocupación con este escrito, y le comunicamos que no hace mucho se pintó todo los accesos al Parking, se solicito también a los Técnicos de Obras un presupuesto para asfaltar y se ha tratado de reforzar todos los parámetros de limpieza con la empresa Responsable.

No obstante hemos puesto en comunicación los hechos que nos describe a la empresa de limpieza, la cual va a tomar las siguientes medidas:

- Se han estado llevando a cabo desde hace dos semanas reparaciones de iluminación con la intención por parte de dicha empresa, de concluir en su totalidad en las próximas semanas.
- Se va a ampliar el horario de limpieza del Parking a una vez/semana y no dos veces al mes, como se venía realizando.
- Y se realizará una limpieza especial del Parking tanto en la parte cubierta como en la exterior.



Por otro lado, en lo relacionado con el funcionamiento del ascensor y escaleras, le comunico que las averías tienen un tiempo de reparación con un seguimiento por parte de nuestra Jefatura y que en este caso lamentamos haya sido algo más largo de lo habitual por lo complicado de la avería, no obstante siempre se antepone la seguridad de nuestros viajeros.

Espero que estas medidas solucionen la problemática surgida y contemplaremos cualquier sugerencia por su parte, reiterándole de nuevo las gracias por su preocupación y la dedicación a su Asociación.

Reciba un cordial saludo

